
RELATÓRIO -NAAF

Núcleo de apoio aluno

FADIVA

11/2022



NOVEMBRO DE 2022

FACULDADE DE DIREITO DE VARGINHA - FADIVA
COORDENADORA: ELIETE MARIA A. BENFICA

RELATÓRIO SEMESTRAL

Relatório de Atividades Núcleo de Atendimento ao Aluno FADIVA – NAAF

2022

O NAAF é um Núcleo de Apoio ao Aluno da FADIVA, destinado aos discentes da graduação, no que diz respeito ao desenvolvimento e planejamento profissional, sua adaptação ao ensino superior, dificuldades de aprendizado, orientações quanto ao pagamento das mensalidades, entre outros.

Sua finalidade expressa a compreensão e tomada de consciência da complexidade das variáveis pedagógicas e sociais, as quais permeiam todo processo educativo e se tornam fatores relevantes para a concretização de sua missão educacional.

Oferecemos atendimento individual: assistência psicopedagógica aos alunos com dificuldades de relacionamentos, adaptação e aprendizagem, além de serviço de recuperação de crédito

Nossos atendimentos aconteceram presencialmente ou virtualmente. Os agendamentos foram realizado pelo e-mail – naaf@fadiva.edu.br ou pelo telefone (35) 32211900.

O retorno definitivo às aulas presenciais, após dois anos de pandemia, vem sendo marcado pelo aumento de sintomas de depressão e ansiedade, insegurança, medo, além das dificuldades para controlar a raiva e a irritação diante de situações adversas.

Também, com a implantação do EAD em nossa instituição, tornou-se mais desafiador para o discente. A dinâmica de aprendizado é diferente, e tal novidade causou, primeiro, resistência, tornando-se necessário à intervenção de toda equipe.

Acompanhamos de perto a adaptação dos alunos ao novo sistema de ensino, auxiliando quando necessário, mantendo a qualidade do curso, contando para isso com suporte de professores, materiais disponibilizados e aulas de qualidade.

Foi primordial praticar a escuta ativa, pois ajudou a minimizar conflitos e desgastes, colaborando na criação e sustentação de bons relacionamentos, expandindo a empatia, mostrando a valorização e o acolhimento de ideias, além de respeito. Ou seja, são benefícios tanto para o desenvolvimento pessoal quanto profissional.

O atendimento constitui-se num espaço aberto a todos alunos, professores e pais, sempre que percebem que o aluno precisa de apoio na resolução de problemas no processo ensino – aprendizagem.

As demandas dos alunos trouxeram as seguintes queixas:

1. dificuldades de colocação no mercado de trabalho, dificultando o pagamento das mensalidades;
2. Dificuldades de relacionamento com os familiares;
3. Dificuldades de relacionamento com os colegas de faculdade;
4. Dificuldades de relacionamento com os docentes;
5. Dificuldades de relacionamento com os colegas de trabalho;
6. Sérios problemas emocionais como depressão e ansiedade;
7. Dificuldades de aprendizagem;
8. Dificuldades em adaptar ao EAD.

Após avaliar as situações relacionadas aos problemas de dificuldades de aprendizagem:

- Promovemos a elevação da autoestima do aluno, da autoconfiança e maturidade necessárias ao processo ensino-aprendizagem, fazendo-o perceber suas potencialidades;

- Auxiliamos na recuperação de seus processos internos de apreensão da realidade nos aspectos cognitivo, afetivo-emocional e dos conteúdos acadêmicos.

- Realizamos alguns encaminhamentos de alunos a psicólogos, quando diagnosticado a necessidade de acompanhamento psicoterapêutico prolongado (problemas de ordem afetiva, luto, isolamento social, desenraizamento geográfico, transição para o ensino superior, ansiedade, depressão, pânico, entre outros);

- Apresentamos ao discente inadimplente as opções de negociação para a recuperação de crédito do mesmo junto a Faculdade de Direito de Varginha - FADIVA. O discente agendou junto ao setor financeiro um horário para seu atendimento, numa negociação de recuperação de seu crédito.

- Ofertamos apoio psicopedagógico a alunos e professores, objetivando a intervenção nas dificuldades referentes ao processo educativo, através do debate sobre a condução didático-metodológica, a relação professor-aluno e a relação interpessoal entre colegas;

- Realizamos atendimento emergencial para estudantes, docentes e familiares, envolvendo: a escuta da situação-problema; a identificação da área de dificuldade: profissional, pedagógica, psicológica, de relacionamento interpessoal e, propiciamos, através de orientações objetivas e ou psicopedagógicas, intervenções que minimizaram o problema ou dificuldade;

- Orientamos estudantes, docentes, funcionários e familiares em questões psicológicas e educacionais.

Nos atendimentos, foram acolhidas situações onde o processo de aprendizagem pode ser maximizado, através da resignificação das interações do aluno com seus grupos, com a família e a Faculdade.

Todas as atividades do Núcleo foram devidamente registradas para subsidiarem os relatórios institucionais e a melhoria dos serviços prestados pela IES.

