
RELATÓRIO -NAAF

Núcleo de apoio aluno

FADIVA

06/2023



JUNHO DE 2023

FACULDADE DE DIREITO DE VARGINHA - FADIVA
COORDENADORA: ELIETE MARIA A. BENFICA

RELATÓRIO SEMESTRAL

Relatório de Atividades Núcleo de Atendimento ao Aluno FADIVA – NAAF

2023

Oferecemos atendimento individual: assistência psicopedagógica aos alunos com dificuldades de aprendizagem, além de serviço de recuperação de crédito.

Para atender a atual demanda, os atendimentos foram ampliados, além de realizados em sala específica, foi também necessário atender pelo telefone (35) 998027100, via whatsapp e chamada de vídeo.

Para solicitar o atendimento do NAAF o aluno agendou pelo telefone (35)32211900 ou por meio do endereço eletrônico naaf@fadiva.edu.br .

O atendimento presencial foi realizado todas as terças-feiras (exceto feriados) – das 9h às 10h e das 19h às 20h. O atendimento online foi realizado sempre que houve necessidade.

O primeiro semestre deste ano, foi marcado pelo aumento de sintomas de depressão e ansiedade, insegurança, medo, além das dificuldades para controlar a raiva e a irritação diante de situações adversas. Os sintomas relacionados às dificuldades de aprendizagem mais comuns são: dislexia, discalculia, disgrafia, TDAH, TOC, deficiência auditiva e distúrbio de saúde mental. Nesse quesito, tornou-se prioridade a questão de saúde.

Entretanto, muitas vezes o que eles de fato precisavam era encontrar uma metodologia que se encaixava com o seu perfil.

O NAAF ofereceu aos professores, informações diretas, acessíveis e práticas para reconhecer e entender quais são os sintomas relacionados às dificuldades de aprendizagem para que os professores encontrassem uma metodologia que se encaixasse com o perfil de cada aluno.

Além disso, o NAAF juntamente com a coordenação pedagógica da instituição, também apresentou estratégias e diretrizes de ações relacionadas, que foram devolvidas especificamente para alunos com dificuldade de aprendizagem, como programa de nivelamento, monitoria acadêmica, adequação metodológica e avaliativa.

Acompanhamos de perto a adaptação dos alunos ao ensino EAD, auxiliando quando necessário, mantendo a qualidade do curso, contando para isso com suporte de professores, materiais disponibilizados e aulas de qualidade.

Nesse período, tivemos alguns alunos que retornaram aos estudos assim como transferidos para a nossa instituição, com muitas dificuldades de aprendizagem. Foi primordial praticar a escuta ativa das famílias e alunos, pois ajudou a minimizar conflitos e desgastes.

O atendimento constitui-se num espaço aberto a todos alunos, professores e pais, sempre que percebem que o aluno precisa de apoio na resolução de problemas no processo ensino – aprendizagem.

Após avaliar as situações relacionadas aos problemas de dificuldades de aprendizagem:

- Realizamos uma palestra para os alunos sobre saúde mental;
- Promovemos a elevação da autoestima do aluno, da autoconfiança e maturidade necessárias ao processo ensino-aprendizagem, fazendo-o perceber suas potencialidades;

- Auxiliamos na recuperação de seus processos internos de apreensão da realidade nos aspectos cognitivo, afetivo-emocional e dos conteúdos acadêmicos.

- Realizamos alguns encaminhamentos de alunos a psicólogos, quando diagnosticado a necessidade de acompanhamento psicoterapêutico prolongado (problemas de ordem afetiva, luto, isolamento social, desenraizamento geográfico, transição para o ensino superior, ansiedade, depressão, pânico, entre outros);

- Apresentamos ao discente inadimplente as opções de negociação para a recuperação de crédito do mesmo junto a Faculdade de Direito de Varginha - FADIVA. O discente agendou junto ao setor financeiro um horário para seu atendimento, numa negociação de recuperação de seu crédito.

- Ofertamos apoio psicopedagógico a alunos e professores, objetivando a intervenção nas dificuldades referentes ao processo educativo, através do debate sobre a condução didático-metodológica, a relação professor-aluno e a relação interpessoal entre colegas;

- Realizamos atendimento emergencial para estudantes, docentes e familiares, envolvendo: a escuta da situação-problema; a identificação da área de dificuldade: profissional, pedagógica, psicológica, de relacionamento interpessoal e, propiciamos, através de orientações objetivas e ou psicopedagógicas, intervenções que minimizaram o problema ou dificuldade;

- Orientamos estudantes, docentes, funcionários e familiares em questões psicológicas e educacionais.

Nos atendimentos, foram acolhidas situações onde o processo de aprendizagem pode ser maximizado, através da resignificação das interações do aluno com seus grupos, com a família e a Faculdade.

Todas as atividades do Núcleo foram devidamente registradas para subsidiarem os relatórios institucionais e a melhoria dos serviços prestados pela IES.

